

## Рассмотрение обращений граждан в эпоху информационных технологий

Сегодня переход на инновационные платформы коснулся всех сфер жизни общества, в том числе и правовой. Перед наукой стоит задача по доктринальному освоению новых явлений и процессов, возникающих и протекающих в государственно-правовой сфере под воздействием цифровизации управления и права<sup>1</sup>. В эпоху дигитализации внимание приковано к постановке фундаментальных исследований по вопросам, затрагивающим организацию и деятельность так называемого Электронного правительства<sup>2</sup>. Происходит настоящая революция данных, связанная с развитием государственной инфраструктуры облачных вычислений, что позволяет расширить возможности предоставления открытых данных для отдельных отраслей. Исходя из уровня подготовки кадров, расходов на ИТ-технологии и, главное, индексов цифровизации в Правительстве Российской Федерации проделана работа по подготовке и представлению индекса цифровой зрелости регионов нашей страны<sup>3</sup>. В рамках поручения Президента Российской Федерации была запущена инвентаризация информационных ресурсов и систем, которые используют государственные органы<sup>4</sup>. Она поможет оценить и оптимизировать расходы на инфраструктуру,

обеспечить её соответствие требованиям о защите информации, наладить регистрацию и учёт.

Из Программы «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденной распоряжением Правительства РФ от 28 июля 2017 г. № 1632-р следует, что праву отводится важная (инструментальная) роль в развитии цифровой экономики. Нормативное регулирование поставлено на первое место среди пяти базовых направлений ее развития<sup>5</sup>. В конце ноября 2019 г. премьер-министр Дмитрий Медведев утвердил «дорожную карту» по созданию цифровой платформы госуправления и поручил утвердить план на её основе<sup>6</sup>.

Анализируя существующие тенденции, мы можем свидетельствовать о переходе правоотношений в новую для них цифровую плоскость. Новаии касаются существенных изменений деятельности государственной власти в условиях цифровизации<sup>7</sup>. Практический интерес представляет внедрение технологий безбумажного документооборота в органах власти и управления, в том числе в системе Министерства органов внутренних дел Российской Федерации. Вышеуказанные изменения способствуют обновлению системы оказания государствен-

<sup>1</sup> Большие данные и защита прав пользователей : материалы парламент. слушаний / Ком. Гос. Думы по информ. политике, информ. технологиям и связи, 2019. Дата публикации: 12.02.2019. URL: <https://parlib.duma.gov.ru/catalogues/?#Resource-144143/>

<sup>2</sup> Электронное правительство. Опубликован в разделе: Работа Правительства – Государство-Электронное правительство. Дата публикации: 16.12.2020. URL: <http://government.ru/rugovclassifier/719/events/>.

<sup>3</sup> Дмитрий Чернышенко провёл совещание по вопросам цифровизации ключевых отраслей и практического применения искусственного интеллекта. Опубликован в разделе: Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Дата публикации: 16.12.2020. URL: <http://government.ru/news/41141/>.

<sup>4</sup> Об утверждении плана мероприятий по проведению инвентаризации ИТ-ресурсов : распоряжение Правительства РФ от 09.12.2020 N 3277-р. // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://ips.pravo.gov.ru:8080/default.aspx?pn=0001202012140055> (дата обращения: 11.02.2021)

<sup>5</sup> Хабриева Т.Я. Право перед вызовами цифровой реальности // Журнал российского права. 2018. № 9. С. 7-16.

<sup>6</sup> Электронная брошюра по итогам форума Московского международного форума инновационного развития «Открытые инновации-2019». Опубликована в разделе: Пресс-центр. Дата публикации: 20.11.2019. URL: <https://2019.openinnovations.ru/brochure.pdf>.

<sup>7</sup> Послание Президента Федеральному Собранию от 15.01.2020 // Официальный сайт Президента Российской Федерации. Опубликован в разделе: новости, выступления и стенограммы. Дата публикации: 15.01.2020. URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/62582>.

ных услуг, и прежде всего мы говорим об услугах, предоставляемых с использованием различных цифровых платформ, позволяющих переносить диалог с гражданами на виртуальные информационные платформы с использованием современных каналов связи<sup>1</sup>. Министр цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ Максуд Шадаев обратил внимание на то, что главной задачей является удобный формат взаимодействия граждан с государством, который исходит процессов качественных изменений внутри самих органов власти<sup>2</sup>.

В условиях стремительного распространения цифровых технологий все большую актуальность приобретает развитие новых способов коммуникации между государственными органами, органами местного самоуправления и гражданами. Пандемия новой коронавирусной инфекции COVID-19 остро поставила вопрос об организации дистанционных средств взаимодействия между государством, с одной стороны, и гражданами (организациями) – с другой. Одним из важнейших способов такого взаимодействия граждан и государства является работа с обращениями, которая находится в фокусе внимания руководства нашей страны.

Так, в целях обеспечения защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, прогнозирования развития социально-экономических и общественно-политических процессов в Российской Федерации Президентом РФ в 2017 г. подписан Указ о мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций<sup>3</sup>. Данным документом регламентированы процеду-

ры сбора информации о жалобах и других обращениях, поступающих в государственные органы и органы местного самоуправления, анализа и систематизации информации, содержащейся в обращениях, а также порядок направления материалов мониторинга обращений в Администрацию Президента РФ<sup>4</sup>.

Принимая во внимание устойчивую тенденцию значительного ежегодного роста поступающих в органы внутренних дел обращений граждан, работа по всем поступающим жалобам, заявлениям, предложениям должна быть нацелена на оперативное, объективное, своевременное и всестороннее их рассмотрение. Отмечаем, что административно-процессуальный порядок рассмотрения обращений в органах внутренних дел в соответствии с современными тенденциями также вышел на новый информационный уровень. Все чаще граждане используют электронную форму подачи обращений посредством использования информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официальных порталов МВД России, единого портала государственных и муниципальных услуг. Об этом свидетельствует официальная цифра Главного управления МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области<sup>5</sup>. Так, анализ статистических данных по работе с обращениями за 2019 г. показал, что на 41% увеличилось количество обращений, поступивших на официальный сайт ГУ МВД России<sup>6</sup>.

Получение обращений от граждан в электронном виде повышает оперативность получения и обработки информации, позволяет снизить затраты и повысить продуктивность труда сотрудников,

<sup>1</sup> Маякова Е.О. Административно-процессуальный порядок рассмотрения обращений граждан в контексте дигитализации // Актуальные проблемы административного и административно-процессуального права : сборник статей по материалам международной научно-практической конференции (Сорокинские чтения), 27 марта 2020 года / под общ. ред. д-ра юрид. наук, проф. А. И. Каплунова. Электрон. дан. (3,98 Мб). СПб.: Санкт-Петербургский университет МВД России, 2020. 1 электрон. опт. диск.

<sup>2</sup> Максуд Шадаев рассказал о планах по развитию доступности цифровых услуг для граждан // Материалы расширенного заседания Комитета Госдумы по информационной политике, информационным технологиям и связи от 05.02.2020. URL: <https://digital.gov.ru/ru/events/39646/>.

<sup>3</sup> О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций : Указ Президента РФ от 17.04.2017 № 171 // Российская газета. Федеральный выпуск. 2017. № 83 (7249). С. 13.

<sup>4</sup> Там же.

<sup>5</sup> Далее – ГУ МВД России.

<sup>6</sup> О состоянии работы с обращениями граждан и их приеме в ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области в 2019 году : обзор от 11.02.2020. Документ опубликован не был.

при этом обеспечение четкой фиксации способствует ускорению скорости обслуживания и утверждения позитивного имиджа органов внутренних дел.

Успешная адаптация к цифровым развивающимся платформам применительно к системе МВД России является важной задачей для министерства. Наблюдается преобладание количества обращений в форме электронного документа над количеством обращений в письменной и устной форме<sup>1</sup>.

Мы приходим к выводу о том, что необходимыми условиями развития административно-процессуального порядка рассмотрения обращений с использованием цифровых платформ являются: уни-

фикация взаимодействия всех субъектов и систем в соответствующей области; модернизация нормативной правовой базы, обеспечивающей защиту прав при обороте с персональными данными, а также регламентацию и организацию контроля в сфере соблюдения правил и сроков приема, регистрации, перенаправления обращений, направляемых в электронном форме, направления решений по этим обращениям; разработка профилей метаданных и требований к пространственным данным и сервисам для различных областей применения; повышение осведомленности граждан о новых технологических возможностях сбора, обработки и анализа соответствующих обращений.

*Афанасенко А.Н.*

Сибирский юридический институт МВД России (г. Красноярск)

### **Особенности использования «личного сыска» сотрудниками патрульно-постовой службы полиции**

В соответствии со ст. 2 Федерального закона от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции» одними из основных задач полиции является предупреждение и пресечение преступлений и административных правонарушений, выявление и раскрытие преступлений. Правовую основу проведения личного сыска составляют Федеральные законы «О полиции» и от 12 августа 1995 г. № 144-ФЗ «Об оперативно розыскной деятельности», а также ведомственные нормативные правовые акты МВД России.

Согласно п. 216 Устава патрульно-постовой службы полиции, утвержденного приказом МВД России от 29 января 2008 г. № 80, одной из обязанностей патрульных и постовых нарядов является выявление по приметам путем личного сыска в районе маршрута патрулирования (поста) находящихся в розыске преступников, без вести пропавших и других разыскиваемых лиц, уделяя особое внимание местам массового нахождения граждан. В названном пункте Устава ППСП употреблен термин «личный сыск», однако

его понятие не раскрывается ни в данном нормативно-правовом акте, ни в иных нормативно-правовых актах Российской Федерации.

В настоящее время открытым является и вопрос о нормативном ведомственном регулировании тактики и методов (способов) проведения личного сыска. Личный сыск является наиболее распространенным и действенным методом работы различных служб и подразделений органов внутренних дел. С его помощью ежегодно задерживаются опасные преступники, раскрывается большое количество совершенных преступлений, в том числе «по горячим следам». Но ввиду того, что сотрудники ППСП несут службу в форменной одежде, проведение личного сыска в полном объеме невозможно, хотя нахождение сотрудников в форме, несомненно, имеет большое профилактическое значение.

Использование личного сыска при несении службы, сотрудниками органов внутренних дел позволяет решить следующие задачи:

<sup>1</sup> О состоянии работы с обращениями граждан и их приеме в ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области в 2019 году.